

**Služby zajišťované Centrem
informatiky VŠE**

(podle stavu k 31. 12. 2018)

1 Služby zajišťované Centrem informatiky

1.1 Služby globální počítačové sítě (Internetu)

V jednotlivých areálech (nám. W. Churchilla, Jarov, Jižní Město, Jindřichův Hradec a další) jsou vybudovány lokální sítě. Prostřednictvím Pražské metropolitní sítě PASNET a české akademické sítě CESNET2 jsou propojeny mezi sebou i se všemi ostatními účastníky celosvětové sítě Internet. Každý zaměstnanec i student školy má uživatelské jméno v lokální síti a může využívat služeb elektronické pošty (e-mail) k výměně zpráv jak uvnitř VŠE tak i s partnery kdekoli na světě. Studenti pro práci s elektronickou poštou používají funkci studijního systému nebo prostředí Office 365, zaměstnanci využívají prostředí Office 365. Vždy je umožněn přístup k poště přes internetový prohlížeč.

Dále mohou uživatelé využívat telekonferenčních služeb umožňujících účast v elektronických diskusních fórech či skupinách. Na VŠE jsou provozovány odpovídající servery pro uvedené způsoby komunikace.

Služba Internetu WWW (World-Wide-Web) umožňuje hypertextové vyhledávání v různých dokumentech v rámci celé počítačové sítě. Školní server je možné nalézt na adrese <http://www.vse.cz>. Odsud je možné kontaktovat i další WWW servery (školy, fakult, atd.).

Centrum informatiky připravilo programové vybavení, které umožňuje každému uživateli založit si vlastní domovskou stránku. Prostřednictvím protokolu HTTP jsou dostupné i některé služby Informačního servisu. Pomocí služby WWW je řešena většina provozních agend školy (přístup ke studijním informacím na adrese <http://insis.vse.cz>).

2 Služby poskytované Centrem informatiky

2.1 Centrum podpory uživatelů

Začátkem září 2004 bylo po dislokacích Centra informatiky zřízeno na místnosti 22SB Centrum podpory uživatelů (tzv. recepce). Hlavním úkolem této recepce je snaha Centra informatiky sjednotit poskytované služby do jednoho místa a nabídnout tak uživatelům možnost řešení jejich problémů, aniž by museli sami hledat příslušné oddělení, které za daný konkrétní problém zodpovídá. Po zkušebním provozu této recepce došlo se začátkem ZS 2004/2005 k jejímu plnému zprovoznění. Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami, jejichž konečné zpracování spadá pak většinou do kompetencí jednotlivých oddělení.

Provoz recepce je v současné době tvořen následujícími službami:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> • správa identifikačních karet • prodej revalidačních známek • dobíjení elektronické peněženky 	zaměstnancům, studentům, externím čtenářům, externím osobám	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none"> • přidělování rozvrhem nevyužitých učeben 	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Leoš Havlíček, 22Sb, tel:5831
<ul style="list-style-type: none"> • ověření, zda pracovník, student je v systému INSIS (evidence studentů a zaměstnanců) • obnova přístupových hesel do počítačové sítě • vydávání uživ. jmen a prvotních hesel • konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaných na serverech na úrovni jejich funkčnosti 	zaměstnancům, studentům, vyučujícím, externím osobám	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890
<ul style="list-style-type: none"> • poradenská činnost k bezdrátové síti eduroam 	studentům a zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů 22Sb, tel:5890

Aktuální provozní dobu poskytovaných služeb naleznete na internetové stránce <https://ci.vse.cz/centrum-informatiky/o-nas/provozni-doba/>

2.2 Systémové služby uživatelům počítačové sítě a správa unixových systémů

Systémové služby uživatelům počítačové sítě jsou poskytovány v síťovém odboru pod vedením Ing. Evy Šestákové.

V rámci systémových služeb jsou poskytovány služby spojené s připojením lokální počítačové sítě do rozsáhlých počítačových sítí a služby spojené s přístupem počítačové sítě VŠE do Internetu. Odbor dále zajišťuje nákup serverů a diskových polí pro celou školu.

Oddělení **Správy lokální sítě (SLS)** pod vedením RNDr. Dany Čermákové zajišťuje správu lokální sítě v areálu Žižkov, provádí instalaci software na servery počítačové sítě a současně zajišťuje jejich provoz. Pracovníci přebírají z Centra podpory uživatelů zaznamenané požadavky od uživatelů ke zpracování. Dále působí jako konzultační pracoviště pro okruh dalších problémů spojených s přístupem do počítačové sítě a s instalacemi produktů umístěných v síti. Vytvářejí image pro počítače na počítačových učebnách a pro počítače zaměstnanců, zajišťují správu těchto stanic pomocí Group Policy a Active Directory a vytvářejí instalační balíčky aplikačního software pro výuku a pro zaměstnance. Software pro výuku je nyní cíleně distribuován na jednotlivé učebny dle rozvrhu a dle licenčních podmínek.

Významnou činností je správa virtuálního prostředí, příprava a správa virtuálních desktopů a poskytování prostředí pro provoz virtuálních serverů.

S přechodem pošty, úložišť dokumentů a části Intranetu do prostředí Office365 souvisí také další činnost pracovníků SLS – podpora uživatelů, vytváření sdílených schránek, návrh struktury pro SharePoint.

Pracovníci oddělení Systémové podpory zajišťují správu centrálních unixových serverů, správu webhostingového serveru, správu nameserveru, správu centrálního mailserveru VŠE včetně antivirové ochrany elektronické pošty a odmítání nevyžádané pošty (SPAM).

Pracovníci oddělení dále zabezpečují centrální zálohování serverů, včetně serverů náležících do správy dalších oddělení Centra informatiky a jiných útvarů školy.

Dále spravují operační systém – včetně správy přístupových práv uživatelů a jejich podpory - dalších unixových serverů důležitých pro chod, správu a řízení VŠE. Jedná se o databázové servery, na kterých jsou provozovány ekonomické informační systémy PAM, iFIS a studijní informační systém InSIS. V neposlední řadě je spravován operační systém unixových serverů dalších útvarů školy, jmenovitě CIKSU.

V areálu JM zajišťuje systémové služby a konzultační činnosti **Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě** (pod vedením Ing. Michala Dočekala)

Příloha A

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none"> podpora správy PAM, iFIS, InSIS 	správcům aplikací	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> správa diskusních skupin (mailing list) 	všem uživatelům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> správa nameserveru včetně přidělování jmen jednotlivých počítačů správa centrálního mailserveru, založení a údržba už. aliasů 	zaměstnancům	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> centrální zálohování serverů 	správcům zálohovaných serverů	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> správa webhostingového serveru 	útvárcům a zaměstnancům VŠE	sus@vse.cz
<ul style="list-style-type: none"> softwarové zabezpečení vstupu lokálních stanic do sítě, evidence těchto stanic v síti, řešení problémů s přístupem stanic do sítě, připojení tiskáren řízených pomocí síťového software konzultace a pomoc "u uživatele" 	zaměstnancům	Areál Žižkov: <u>HELPDESK</u> (oddělení podpory uživatelů místnost 23 sb, tel. 5846) ve spolupráci s pracovníky odděl. SLS M05 sb Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none"> obnova přístupových hesel do počítačové sítě 	studentům	Centrum podpory uživatelů 22Sb Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> vydávání uživ. jmen a prvotních hesel 	studentům 1. ročníku	Centrum podpory uživatelů Areál JM: místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none"> konzultace a poradenská činnost spojená s prací v lokální počítačové síti VŠE a konzultace k software kategorie A instalovaného na serverech na úrovni jejich funkčnosti 	zaměstnancům	Centrum podpory uživatelů Areál Žižkov: na místnostech M05sb tel. 5842, Areál JM: místnost 373jm, tel. 4270, 375jm, tel. 4268
<ul style="list-style-type: none"> instalace a správa výukového software pomocí technologie Group Policy (ve spolupráci s garanty software z řad učitelů) 	Studentům zaměstnancům	Areál Žižkov: oddělení SLS na místnostech M05 sb
<ul style="list-style-type: none"> vytváření výukových projektů 	učitelům kurzů	Žádost na Helpdesk 22Sb 5890

Příloha A

2.3 HW a SW správa výpočetní techniky v areálu Jižního Města

Správu výpočetní techniky v areálu Jižního Města zajišťuje oddělení Provozu výpočetní techniky JM pod vedením Ing. Michala Dočekala. Spektrum činnosti oddělení je značně široké, neboť v areálu vykonává řadu služeb, které v areálu Žižkov pro uživatele poskytují různá specializovaná oddělení CI, pro přehlednost poskytovaných služeb v areálu JM jsou shrnuty v následujícím textu:

<ul style="list-style-type: none"> • správa výukového linuxového serveru 	studentům, učitelům	Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269,
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace k OS Linux 	studentům, učitelům	Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel.: 4269
<ul style="list-style-type: none"> • diagnostika hardwarových závad • opravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware <ul style="list-style-type: none"> • prostředky výpočetní techniky • tiskárny, příslušenství výpočetní techniky • vyřazování neupotřebitelné výpočetní techniky 	zaměstnancům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> • prvotní připojení a instalace nového počítače • průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky • odstranění virů z počítače • instalace a konfigurace softwaru na počítače 	zaměstnancům	Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing. Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270 Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel, 4269, Pavel Jurča, místnost 373jm, tel. 4279
<ul style="list-style-type: none"> • průběžné řešení problémů vznikajících s provozem výpočetní techniky na počítačových učebnách a studovnách v areálu JM 	studentům, učitelům	Jan Hrubant místnost 355jm, tel.: 4276
<ul style="list-style-type: none"> • zajištění provozu počítačových učeben a studoven • příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách • obsluha veřejně přístupných tiskáren 	vyučujícím, studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala, Marek Smolík místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> • přidělování rozvrhem nevyužitých učeben 	vyučujícím	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala, Marek Smolík místnost 356jm, tel.: 4275
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace a zprostředkování pomoci při problémech se studijními informačními systémy provozovanými na počítačové síti VŠE 	studentům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala, Marek Smolík místnost 356jm, tel.: 4275

Příloha A

<ul style="list-style-type: none">• poskytování dalších informací souvisejících s provozem výpočetní techniky a službami CI	studentům, zaměstnancům	Jiřina Cykánková, Vlasta Venhodová, Tomáš Fiala, Marek Smolík místnost 356jm, tel.: 4275, Ing. Ivo Šmejkal, místnost 375jm, tel. 4268 Ing Bohumila Veselá, místnost 373jm, tel. 4270, Ing. Michal Dočekal, místnost 374jm, tel: 4269, Pavel Jurča, místnost 373jm, tel. 4279
---	----------------------------	---

Příloha A

2.4 Technický servis provozované výpočetní techniky

Technický servis zajišťuje **oddělení HelpDesk** pod vedením Ing. Fulína.

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">diagnostika hardwarových závadopravy nebo zprostředkování oprav vadného hardware<ul style="list-style-type: none">prostředky výpočetní technikylokální počítačové sítětiskárny, scannery, UPSpříslušenství výpočetní techniky	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 18Bsb, tel. 5865 Ing. Josef Macháček, místnost 18Dsb, tel. 5864 Jiří Šlesinger, místnost 18Esb, tel.5861
<ul style="list-style-type: none">vývoj, výroba, resp. zabezpečení výroby doplňkových speciálních zařízení k výpočetní technicemodernizace a rekonstrukce osobních počítačů a pracovních stanic	zaměstnancům	Ing. Michal Fulín, místnost 18Bsb, tel. 5865 Ing. Josef Macháček, místnost 18Dsb tel. 5864 Jiří Šlesinger, místnost 18Esb, tel.5861
<ul style="list-style-type: none">odprodej nevyužitá výpočetní techniky	zaměstnancům, studentům	Ing. Josef Macháček, místnost 18Dsb tel. 5864

V areálu JM technické zásahy provádí Jan Hrubant – tel. 4276

Pro zabezpečení provozu serverů a síťové infrastruktury zajišťují dále pracovníci oddělení HelpDesk opravy a údržbu klimatizační techniky a záložních zdrojů (UPS).

Požadavky na služby poskytované oddělením HelpDesk lze uplatňovat v pracovních dnech od 8.00 – 16.00 na tel.: 5861, 5864, 5865 a na linku 5890 Centra podpory uživatelů popř. e-mail: fulinm@vse.cz a v areálu JM od 8.00 – 16.00 na tel.: 4276, e-mail: jan.hrubant@vse.cz.

2.5 Servis pro nákup software

Servis pro nákup software zajišťuje **správní oddělení** a zahrnuje konzultace, nákup a evidenci software.

Jedná se o následující služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">nákup software a licencíkonzultace k vybranému softwareinformace o zakoupeném software a licencích k dispozicivýdej software a licencíevidence software a licencílikvidace neupotřebitelného software	zaměstnancům	Ing. Věra Soukupová, místnost 15Sb sb, tel. 5830

Příloha A

2.6 Zajištění vybraného specializovaného spotřebního materiálu a hardware

Vybraný spotřební materiál a prostředky výpočetní techniky včetně příslušenství a komponent zajišťuje a vydává zaměstnancům VŠE správní oddělení.

Jedná se o tyto služby:

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">objednávání tonerůvýdej tonerůodběr prázdných tonerových kazet a cartridge	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: SB 19
<ul style="list-style-type: none">objednávání prostředků výpočetní techniky	zaměstnancům	Ing. Věra Soukupová, místnost 15 sb, tel. 5830
<ul style="list-style-type: none">výdej prostředků výpočetní techniky	zaměstnancům	Eliška Žabková, tel. 5849 zabka@vse.cz sklad: SB 19

2.7 Služby počítačových učeben a studoven

V učebnách VŠE v lokalitách Žižkov, Jižní Město jsou za účelem organizované výuky a individuální práce studentů provozovány počítačové učebny a studovny. Za provoz v dané lokalitě odpovídají následující oddělení:

Areál Žižkov – Oddělení správy počítačových učeben a studoven (SPUS)

Areál Jižní Město - Oddělení provozu výpočetní techniky na Jižním Městě (PVTJM)

V areálu VŠE Žižkov jsou provozovány:

I. Patro – učebny SB

103: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
104: 28 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
105: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
106: 15 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
107: 33 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
108: 36 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
109: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

II. Patro – učebny SB

202: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
203: 28 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
204: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

Příloha A

- 205: 15 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
206: 33 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
207: 36 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD
208: 31 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

Mezanin – učebna SB M15

M15: 44 počítačů – AiO PC Intel Core i5-6500 3400MHz, 8GB RAM, 250 GB SSD, 21“LCD

Provoz učeben a studoven na Žižkově

Učebny	Po - Pá	od 7.30 do 20.00 hod.
Studovny	Po - Pá	od 7.00 do 20.00 hod.
Sobotní provoz	So	od 9:00 do 16:00 (1.p).

Aktuální rozvrh počítačových učeben najdete na <http://insis.vse.cz>

V době hlavních prázdnin:

Studovny a učebny Po – Pá od 9.00 do 15.00
(otevřeno pouze jedno patro dle potřeby)

V areálu JM jsou provozovány:

Učebny

- 357: 20 počítačů – Xeon, 2,8 GHz, 8GB RAM, DVD, 19“ LCD
359: 20 počítačů – I5 2,2 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED
360: 20 počítačů – I5 2,9 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED
361: 20 počítačů – I5 2,9 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED
382: 25 počítačů – I7 3,1 GHz, 8GB RAM, DVD, 20“ LED

Studovna

352: 52 počítačů – Intel 3,3 GHz, 4 GB RAM, DVD, 17“LCD

2 síťové tiskárny pro placené studentské tisky (černobílé, barevné)

Učebny i studovny jsou v provozu pondělí - pátek od 7:30 do 20:00 hod. V době hlavních prázdnin jsou v provozu pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hod.

Ve vestibulu budovy A JM (za vrátnicí) je k dispozici 22 počítačů PC AMD 1,6 GHz, 1 GB RAM, 17“LCD po celou provozní dobu budovy (tj. pondělí - pátek: 6:00 – 22:00 hod., v sobotu: 7:00 – 18:00 hod.).

Příloha A

Přehled služeb poskytovaných v rámci provozu počítačových učeben a studoven v areálech Žižkov, Jižní Město :

Služba		Kontakt
<ul style="list-style-type: none">• zajištění provozu počítačových učeben a studoven• příjem a vyřizování reklamací na funkčnost výpočetní techniky v počítačových učebnách a studovnách• obsluha veřejně přístupných tiskáren	vyučujícím, studentům	Služba počítačových učeben a studoven, místnost SB 101, tel. 5834 V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none">• správa multifunkčních identifikačních karet	zaměstnancům, studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831tel. 5844
<ul style="list-style-type: none">• přidělování rozvrhem nevyužitých učeben	vyučujícím	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, MBA , tel. 5844 V areálu JM: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275
<ul style="list-style-type: none">• problémy s identifikačními kartami	studentům	Centrum podpory uživatelů, 22 Sb Žižkov, tel. 5831 Jakub Vorel, tel. 5844 V areálu JM vybrané problémy řeší: služba na počítačových učebnách, místnost 356jm, tel. 4275

2.8 Podpora a rozvoj Integrovaného studijního informačního systému (InSIS)

Hlavní náplní služby je podpora uživatelů a rozvoj studijního systému. Nepatří sem procesy podporované v InSIS (podpora pedagogiky, vědy, identifikačních karet, vstupních systémů, ...).

Do služby též není zahrnuta technologická podpora provozu InSIS – provoz serverů, síťových prvků, databáze apod.

Popis služby

První úroveň podpory studijního systému tvoří systémoví integrátoři fakult a dalších útvarů, studijní referentky fakult a oddělení Help Desk Centra informatiky. Oddělení BOD zajišťuje druhou úroveň podpory.

Složitější či technicky zaměřené požadavky vyžadující spolupráci s dodavatelem InSIS jsou následně předávány do oddělení BOD, studijní požadavky pak centrálnímu integrátorovi Pedagogického oddělení.

Příloha A

Centrum informatiky vyřizuje požadavky posílané na centrální e-mailovou schránku insis@vse.cz. Část požadavků se vyřídí přímo, další se předávají uživatelům/útvaram, jimž řešení uvedených problémů náleží.

Specifickou částí podpory uživatelů je dodávání podkladů pro rozhodování či pro marketingové účely školy v podobě jednorázových či pravidelných výtahů specifikovaných dat z databáze InSIS. Další oblastí podpory je pak správa napojení InSIS na další systémy (např. menzovní, kolejní, ekonomický a personální systém, office365 a další).

V oblasti rozvoje se BOD věnuje většině požadavků rozšiřujících funkcionalitu InSIS. V rámci této činnosti spolupracuje s dalšími pracovišti VŠE, od nichž návrh na úpravu pochází, příp. jichž se týká. Tato činnost se neobejde bez spolupráce s dodavatelem systému.

BOD zajišťuje jak sběr požadavků, analýzu proveditelnosti, návrh řešení v součinnosti s dodavatelem InSIS, dále pak testování nových agend a uvedení do provozu (nejprve testovacího a poté ostrého), včetně případného školení uživatelů či tvorby manuálů.

Pracovníci BOD dále zajišťují komunikaci ohledně novinek či plánů rozvoje v InSIS s vedením školy prostřednictvím schůzek Řídícího výboru, s dílčími správci InSIS a Pedagogickým oddělením prostřednictvím pravidelných schůzek Koordinačního týmu a se studenty prostřednictvím webových stránek Centra informatiky, příp. zpráv v InSIS či hromadných e-mailů.

Současný stav služby

Za posledních 6 měsíců byla přijata pravidla pro provoz studijního systému, rozběhly se základní procesy pro řízení studijního systému.

- byl přijat příkaz rektora 07/2018 – Univerzitní informační systém,
- v Centru informatiky vzniklo oddělení Bezpečnost a ochrana dat, které zajišťuje rozvoj InSIS a druhou úroveň podpory,
- pravidelně probíhají schůzky Řídícího výboru,
- pravidelně probíhají schůzky Koordinačního týmu,
- byl vytvořen a odsouhlasen plán aktivit na rok 2019 (včetně zajištění financování).

Oddělení BOD je složené jak z pracovníků s dlouhodobými zkušenostmi z oblasti podpory a rozvoje InSIS, tak z nových pracovníků, kteří se postupně dostávají do problematiky.

Požadavky na dodavatele vkládají jak pracovníci oddělení BOD, tak i prorektor pro studijní a pedagogickou činnost a pracovníci pedagogického oddělení. V některých případech jsou vloženy požadavky, které by bylo vhodnější předem prodiskutovat v rámci školy.

Příloha A

V současné době chybí vhodný nástroj pro správu požadavků a chyb. S tím souvisí i nedostatečná evidence znalostní báze – v mnoha případech se spoléháme na helpdesk dodavatele.

Nepodařilo se navázat efektivní komunikaci s dalšími školami, které používají stejný studijní systém jako VŠE.

2.9 Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Do této služby řadíme:

- audit bezpečnosti a ochrany dat,
- soulad s legislativou pro oblast bezpečnost a ochrana dat,
- řízení zabezpečení informačních systémů a počítačové sítě VŠE,
- správa a bezpečné ověřování uživatelů, řízení přístupu uživatelů (studentů a zaměstnanců) k dostupným informacím potřebným k výkonu jejich funkce, činností a ke studiu, zejména prostřednictvím zabezpečeného připojení do lokálních a globálních informačních sítí,
- provoz registru činností zpracování osobních údajů na VŠE,
- evidence a klasifikace incidentů v oblasti ochrany osobních údajů a v oblasti bezpečnosti informací,
- detekce a řešení incidentů.

Do služby nepatří:

- vlastní provoz technologií pro zabezpečení osobních údajů a informací (firewally, VPN, antivirové programy, ...),
- provoz autentizačních služeb.

Současný stav služby

- Vlastní technologická bezpečnost na dobré úrovni. VŠE má provozuje základní nástroje pro zabezpečení informačních systémů – firewally, VPN, antivirové nástroje apod. Síť je segmentovaná do jednotlivých částí dle nároků na bezpečnost. Správci jednotlivých částí mají dostatečné znalosti na zabezpečení jimi zajišťovaných služeb.

Příloha A

- Jsme v začátcích vlastního řízení bezpečnosti. Bezpečnost se zatím řeší spíše intuitivně a nahodile, chybí řízení a systematický přístup v této oblasti. Neprovádí se audity bezpečnosti a ochrany dat.
- Chybí centrální správa oprávnění uživatelů. Neprovádí se systematické analýzy pro detekci bezpečnostních incidentů.

2.10 Oddělení síťové infrastruktury

Pracovníci **oddělení síťové infrastruktury** pod vedením Tomáše Skřivana zajišťují základní provoz počítačové sítě – od kabeláže a bezdrátového připojení přes správu síťových prvků (přepínače, směrovače, WiFi přístupové body, ...) až po provoz základních síťových služeb jako je přidělování IP adres či překlad jmen na IP adresy. Oddělení síťové infrastruktury bylo dále pověřeno bezpečností informačních systémů. Do této oblasti spadá řešení bezpečnostních incidentů, správa firewallů či provoz virtuální privátní sítě. Oddělení dále spravuje telefonní ústředny, zajišťuje provoz a opravy telefonních přístrojů i podporu pro školní mobilní telefony. Pod oddělení patří i některé další služby – provozování IPTV či technická podpora pro vstupní systémy.

Tyto služby zajišťuje oddělení pro většinu útvarů VŠE. Výjimkou jsou budovy VŠE v Jindřichově Hradci, kde mnohé tyto činnosti zajišťuje Centrum informačních technologií Fakulty managementu.

Na mnoha těchto činnostech se podílí i další oddělení Centra informatiky, hlavně Oddělení Help Desku a Oddělení správy počítačových učeben a studoven, kteří u těchto služeb zajišťují podporu pro koncové uživatele. Na projektování a výstavbě kabeláže spolupracujeme se správci příslušných budov.

Požadavky na služby poskytované oddělením lze uplatňovat přes e-mail: osi@vse.cz, popř. v pracovních dnech na číslech 5899, 5804. Své požadavky na oddělení lze sledovat v systému na adrese <http://osirt.vse.cz>

Příloha A

2.11 Správa síťové infrastruktury, zajištění základních síťových služeb

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
konfigurace aktivních prvků sítě	všem útvarům	osi@vse.cz
datové zásuvky do kanceláří a dalších místností, měření a opravy datových zásuvek,	všem útvarům	osi@vse.cz
registrace zařízení (počítače, tiskárny) připojených sítě, https://netreg.vse.cz	všem zaměstnancům	osi@vse.cz
správa počítačové sítě na kolejích Jarov I, Jarov II, Jarov III F, Jarov III G, Rooseveltova kolej, Blanice, Vltava https://jarovnet.vse.cz	studentům ubytovaným na kolejích	osi@vse.cz
správa počítačové sítě ve vzdálených lokalitách – Dobronice, Mariánská, Nicov, Třebešín, Točná	všem útvarům	osi@vse.cz
správa bezdrátové počítačové sítě eduroam včetně zajištění pokrytí bezdrátovým signálem https://eduroam.vse.cz	všem útvarům a uživatelům	osi@vse.cz
správa bezdrátové sítě hotel.vse.cz	uživatelům sítě Wifi hotel.vse.cz	osi@vse.cz
správa bezdrátové sítě guest.vse.cz	uživatelům sítě Wifi guest.vse.cz	osi@vse.cz
správa bezdrátové sítě conference, tvorba uživatelských účtů https://conference.vse.cz	pouze pořadatelům konkrétní konference, nevztahuje se na účastníky a podporu v době konání konference	osi@vse.cz
správa a přidělování IP adres, jmenné služby (DNS), časové servery	pro všechny stanice v síti	osi@vse.cz
provoz serveroven a datových rozvaděčů, umístění fyzických serverů do serveroven	všem útvarům	osi@vse.cz

Příloha A

2.12 Bezpečnost informačních systémů

Pro uživatele jsou poskytovány následující služby:

Služba	Komu	Kontakt
přístup do školní sítě prostřednictvím VPN (virtuální privátní sítě) https://vpnka.vse.cz	všem uživatelům	osi@vse.cz
správa firewallů a pravidel na firewallech	pro správce serverů	osi@vse.cz
hlášení bezpečnostních incidentů, spolupráce na jejich řešení	pro všechny uživatele	abuse@vse.cz

2.13 Zajištění provozu telefonní sítě VŠE

Provoz telefonní sítě VŠE zajišťuje Oddělení síťové infrastruktury (OSI). Jedná se o tyto služby:

Služba	Komu	Kontakt
rozúčtování telefonních hovorů	zaměstnancům	Martin Charvát, tel. 5805, Místnost: M12sb
automatická telefonní spojovatelka	zaměstnancům, studentům, veřejnosti	Automatická telefonní spojovatelka, tel. 1111
úprava výslovnosti a konfigurace Automatické telefonní spojovatelky	zaměstnancům	osi@vse.cz
služební mobilní telefony – tarify, převody, komunikace s operátorem	zaměstnancům	osi@vse.cz

Služby spojené s opravami a servisem faxů zajišťuje Oddělení Help Desk Centra informatiky. Služby spojené s provozem telefonní sítě zajišťuje OSI.

Příloha A

2.14 Založení uživatelského jména a další služby správy lokálních sítí

Přidělování uživatelských jmen zaměstnancům a všem studentům včetně doktorandského studia se provádí automaticky v systému InSIS. Uživatelské jméno je přiděleno vždy konkrétní osobě.

Každý uživatelský účet má přidělen svůj soukromý pracovní adresář pro uložení dat. Velikost tohoto prostoru je omezená. Omezení je dáno kapacitou diskových médií umístěných na serverech sítě. Soukromé pracovní adresáře umístěné na serverech jsou pravidelně zálohovány.

Každý uživatel - zaměstnanec i student - osobně odpovídá za to, že bude využívat výpočetní techniku na VŠE v souladu s příkazem rektora č. 1/2007.

Pro studenty 1. ročníku a ostatní studenty, kteří mají v areálu JM výuku na počítačových učebnách, je každoročně vydávána příručka "Příručka pro studenty prvních ročníků". V elektronické podobě je dostupná na <http://www.vse.cz/studium/prvni-rocnik/prirucka/>

2.15 Osobní stránky zaměstnanců a studentů

V rámci informačního systému školy je zaměstnancům i studentům umožněno vytvářet vlastní prezentace služby WWW na Internetu, statické i dynamické. Statické internetové stránky jsou umístěny v síťovém adresáři \\ad.vse.cz\VSE\WWW na serveru adweb.vse.cz (viz <http://ci.vse.cz> sekce Pro studenty/Pro zaměstnance – Služby sítě VŠE – Vlastní www stránky). Správu těchto stránek si zajišťují uživatelé sami, provoz této služby zabezpečuje oddělení Správa lokální sítě.

Pro tvorbu dynamických stránek zaměstnanců a útvarů školy je určen webhostingový server ve správě oddělení Správy lokální sítě. Stránky si spravují uživatelé sami a zodpovídají za obsah svých stránek. Více informací o používání této služby i o používaném SW viz <http://webhosting.vse.cz>.